



MODULO DI RICHIESTA RMA

Shine S.p.A. — Via Rocca Imperiale 26, 00118 – Roma
Tel. 06 79848468 – Fax 06 79841544

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

Ragione Sociale /
Cognome Nome _____ Riferimento: _____

Indirizzo _____ CAP _____ Città _____ PR _____

Tel. _____ Fax _____ E-Mail _____

Codice Shine	Descrizione Prodotto	Q.tà
Tipo Reso	Reso in Garanzia	Sostituzione	Credito <i>(Previo accordo SHINE)</i>	Buy back <i>(solo per rivenditori certificati)</i>	
Descrizione difetto				
NOTE					

E' obbligatorio allegare al presente modulo copia della fattura di acquisto. L'assenza di tale documento invalida la richiesta.

Spazio riservato Shine SpA

Class. N°:	Data: / /	RMA N°:	Data: / /	Sigla.:	SS	SST
Stato dei beni in ingresso	IMBALLO	Sigillato	Integro	Danneggiato	Imballo interno mancante	Assente
	ACCESSORI	Completo	Incompleto	Parti mancanti:		
VERIFICA TECNICA	Data / /	Eseguito da	SST	Firma
					
SEZIONE NOTA DI CREDITO		Valore Prodotto	Valore accreditato	
APPROVAZIONE	SS	Data / /	Firma	

Note:

- La presente richiesta di RMA Le verrà rinviata completa di numero tramite Fax o E-mail.
- La merce dovrà essere inviata in porto franco presso i ns. magazzini accompagnata da un documento di trasporto sul quale dovrà essere indicato il numero di RMA. La merce sprovvista di tale numero non verrà accettata.
- In caso di richiesta di RMA per prodotto guasto, qualora il prodotto restituito risulti funzionante, la Shine S.p.A. si riserva il diritto di addebitare il costo del trasporto per il rinvio della merce (**€uro 10,33 + IVA**), ed un importo forfettario quale rimborso per le spese tecniche di **€uro 25,83 + IVA**.
- La presente richiesta di RMA ha validità 15 giorni solari dall'emissione del numero di autorizzazione. Pertanto gli RMA che superino tale periodo saranno considerati annullati e la merce verrà rifiutata.
- In caso di richiesta di restituzione per credito, la "Nota di Credito" potrà essere concessa per un importo massimo pari all'80% del prezzo di listino in vigore al momento dell'attribuzione del numero di RMA. L'emissione della Nota di Credito è subordinata alla verifica da parte di Shine dell'integrità e della completezza del materiale rientrato. In ogni caso il credito dovrà essere impiegato per un ulteriore acquisto (non è previsto rimborso).
- La presente richiesta di RMA dovrà riportare la data di richiesta ed essere controfirmata dal Cliente.

TIMBRO E FIRMA CLIENTE

DATA